

 <p>MUNICIPIO DE ALEJANDRÍA NIT: 890.983.701-1</p>	<p>Política de seguridad de la información</p>	Código: PDO
		Versión: 01
		Página 1 de 1

Política de seguridad de la información

La información suministrada por los usuarios de la página web del municipio de Alejandría para la ejecución de los trámites en línea será de tipo confidencial, por ninguna razón será publicada y sólo se manejará en agregados de tipo estadístico.

Sobre la identidad del usuario

Debido a que las transacciones en línea no permiten conocer físicamente la persona, la entidad solicitará para el desarrollo de éstas una documentación básica.

Posteriormente, ante la necesidad del usuario de ingresar de nuevo a la plataforma y por alguna razón este haya extraviado las claves, la entidad desarrollará una serie de preguntas de seguridad con base en la información remitida por la entidad previamente, si la totalidad de las respuestas es afirmativa se considerará el usuario como identificado y se le podrá generar nuevas claves para el acceso a la información.

Sobre las bases de datos

La totalidad de la información del municipio de Alejandría, está almacenada en varias bases de datos, para lo cual es indispensable realizar algunas validaciones de seguridad con el objetivo de que el acceso a esta sea lo más restringido posible.

Sobre la adquisición de información

Para la adquisición de información por parte de los usuarios, se utilizarán diferentes formularios donde el usuario ingresará la información requerida, la cual dependiendo del proceso le será remitido al usuario previa inscripción en el portal, la que permitirá controlar la información que solo el ingresa.

¡Juntos Apostemosle al progreso Alejandrino!

Calle 20 N° 19-36 – Conmutador: 866 01 02 – 866 00 16 – Fax 866 01 55

Web: www.alejandria.gov.co - email: alcaldia@alejandria-antioquia.gov.co

Sobre la revisión de información por parte de los usuarios

Para garantizar este proceso, la consulta de la información acerca del seguimiento de un trámite sólo podrá ser accesible vía email el cual contendrá información que se suministró con anterioridad. Si el usuario desconoce esta información, deberá solicitarlo nuevamente a la entidad para que le sea remitida la información, para lo cual la entidad realizará una serie de preguntas de seguridad para garantizar la identidad del usuario.

Sobre las copias de seguridad

La entidad realiza copias periódicas de la información con el fin de evitar pérdidas de información, las cuales reposarán tanto en el edificio del área como en una sede externa. Igualmente se utilizará el sistema de ingreso de información en la nube por medio de servidores que ofrecen este servicio.

¡Juntos Apostemosle al progreso Alejandrino!

Calle 20 N° 19-36 – Conmutador: 866 01 02 – 866 00 16 – Fax 866 01 55

Web: www.alejandria.gov.co-email: alcaldía@alejandria-antioquia.gov.co
